

## COP – COMMUNICATION ON PROGRESS

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO NA IMPLEMENTAÇÃO DOS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL DA ONU

Período: julho de 2020 até outubro de 2021

### *Declaração de apoio continuado*

Por meio deste relatório, a empresa VERTAS COMÉRCIO DE RESÍDUOS TECNOLÓGICOS LTDA declara e reafirma publicamente seu apoio continuado às iniciativas do Pacto Global da ONU e aos ODS, comprometendo-se a periodicamente renovar a prestação de informações acerca das medidas implementadas em prol destes objetivos.

Cordialmente,



Antonio Carlos Castellani  
*Sócio Administrador*

## DIREITOS HUMANOS

*Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e*

*Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos*

### AÇÕES IMPLEMENTADAS E EM CURSO

#### 1. Elaboração da Política Empresarial de Direitos Humanos Vertas

Em união de esforços dos departamentos jurídico, ambiental e de recursos humanos, a administração da Vertas elaborou sua primeira política de direitos humanos, visando informar os colaboradores, prestadores de serviço, clientes e fornecedores de seu conjunto de relações empresariais acerca dos valores e objetivos da empresa que visam um engajamento real no conhecimento e na obtenção de eficácia dos direitos humanos em seu ambiente corporativo e em sua cadeia de fornecimento.

Foram utilizadas como embasamento para a elaboração da política o texto da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Convenção Interamericana de Direitos Humanos (Pacto de San José da Costa Rica), e a Constituição Federal de 1988.

A *Política Empresarial de Direitos Humanos* visa não somente informar os agentes internos e externos de nossa atividade empresarial – em especial nossos *stakeholders* – mas também fornecer as bases para um critério aplicável em nossas auditorias e processos de homologação de fornecedores, tornando assim mais assertivo o nosso engajamento na reafirmação dos direitos humanos na seara empresarial. Deste modo, a elaboração de uma etapa mais criteriosa para avaliação do desempenho de nossos fornecedores com os direitos humanos e a inserção desta etapa em nosso Sistema Integrado de Gestão tornou-se uma das metas a serem alcançadas até o ano de 2022.

Segue o texto da Política Empresarial de Direitos Humanos:

#### POLÍTICA EMPRESARIAL DE DIREITOS HUMANOS

A Vertas tornou-se signatária do Pacto Global da ONU no ano de 2020, visando acelerar a implementação de ações que reafirmem seu compromisso com os direitos humanos, com a ética empresarial e a sustentabilidade. Pensando na implementação de uma das dimensões mais relevantes dos Princípios do Pacto Global, os Direitos Humanos, a Vertas

elaborou a presente política para melhor informar seu posicionamento e referente a esse tema a seus funcionários, prestadores de serviço, clientes, fornecedores e público em geral.

São norteadores de nossa política a *Declaração Universal dos Direitos Humanos*, adotada e proclamada pela Assembleia Geral das Nações Unidas – resolução 217 A III – em 10 de dezembro de 1948, o *Pacto de San José da Costa Rica – Convenção Americana de Direitos Humanos* firmada em 1969, e a legislação brasileira referente aos direitos humanos, encabeçada pela Constituição Federal de 1988.

## IGUALDADE, EQUIDADE E COMBATE À DISCRIMINAÇÃO

Todos os seres humanos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza.

A dignidade da pessoa humana pressupõe o direito igual de todos os envolvidos na atividade empresarial da Vertas a um tratamento digno e equitativo – ou seja, desigual apenas na medida necessária para corrigir a desigualdade que aflige as oportunidades e o acesso de cada qual aos direitos garantidos a todos.

Nenhuma discriminação ou distinção de tratamento deve existir em relação a qualquer colaborador, prestador de serviços ou qualquer outra pessoa envolvida nas atividades da Vertas em razão de etnia, cor, sexo biológico, identidade de gênero, orientação sexual, religião, nacionalidade, opinião política, condição socioeconômica ou qualquer outra característica existencial ou condição individual.

Como parte de nossas exigências contratuais a fornecedores e prestadores de serviço, estão incluídas as demandas por um igual respeito à diversidade e pela garantia da aplicação de esforços para vetar quaisquer atitudes discriminatórias na atividade empresarial de nossa cadeia de fornecimento.

A Vertas compromete-se ainda a adotar critérios de seleção na contratação de seus colaboradores e na promoção profissional e atribuição de cargos que visem a diversidade racial e de gênero, e que, paralelamente, considerem o mérito, a qualificação profissional e o bom desempenho laboral como determinantes para a ocupação de cargos e obtenção de novas oportunidades de carreira dentro da empresa.

## LIBERDADE DE CONSCIÊNCIA E EXPRESSÃO

Dentro da empresa e em nossas relações com parceiros, clientes e fornecedores, é garantida total liberdade de consciência e expressão aos colaboradores e prestadores de serviço, sendo vedada qualquer forma de censura e constrição do exercício destes direitos.

Entretanto, os direitos de um indivíduo terminam onde começam os do próximo, e todos devem colaborar para a manutenção de um ambiente corporativo saudável, seguro para todos e democrático. Deste modo, não serão tolerados no contexto de atividades da Vertas os abusos do direito de expressão, ou discursos de ódio sob o pretexto de opiniões políticas, que visarem agredir ou discriminar qualquer pessoa, ofendendo a dignidade e o respeito mútuo que deve ser observado entre todos. Falas e atitudes que visem ofender ou violar os direitos de

outrem, e manifestações ideológicas de exclusão e de estímulo a discursos de ódio, tais como discursos que remetam a práticas segregacionistas e eugenistas ou apologias ao nazifascismo, serão duramente penalizadas conforme o Regimento Interno caso ocorram no âmbito interno da empresa, e poderão constituir motivo para rescisão de contratos e parcerias comerciais caso ocorram no âmbito externo de nossas relações empresariais.

#### **TRABALHO DIGNO E SEGURO**

Todos os seres humanos têm direito a condições de trabalho dignas, que respeitem as orientações da Organização Internacional do Trabalho, e que contemplem uma quantidade razoável de horas de trabalho diárias e semanais. Mais ainda, o trabalho seguro e saudável é uma meta a ser buscada em todas as circunstâncias, motivo pelo qual a Vertas adota e emprega os requisitos da norma ISO 45001:2018, e cobra de seus fornecedores e prestadores de serviço um comprometimento de nível compatível com a Saúde e Segurança do Trabalho.

Também é exigência indispensável na celebração de nossos contratos com empresas parceiras, prestadores de serviço e fornecedores o compromisso de assumir uma postura correta frente à legislação trabalhista e jamais fazer uso de trabalho forçado, infantil, em condições análogas às da escravidão ou em condições ilícitas de exposição a algum fator de insalubridade.

#### **LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO**

É garantida a todos a liberdade de associação e a todos os trabalhadores a faculdade de associar-se ou desassociar-se dos sindicatos laborais, na medida de seu interesse, sendo papel da Vertas sempre viabilizar o acesso de seus colaboradores ao conhecimento de tais possibilidades. Igual preocupação com a compreensão do direito de livre associação por parte de seus trabalhadores deve ser transmitida às empresas prestadoras de serviços e fornecedoras de nossa cadeia de fornecimento, garantindo assim um impacto positivo na plena efetivação dos direitos trabalhistas e da possibilidade de atuação sindical.

#### **MEIO AMBIENTE SAUDÁVEL**

Todos os seres humanos têm direito a existir em um meio ambiente saudável, no qual as condições do ar, solo e água sejam favoráveis à saúde e ao bem-estar, e os recursos naturais existam em escala apropriada ao seu uso e fruição. Em parte, nossa empresa atua em prol desta meta através de sua própria atividade no mercado, ao propiciar a destinação final adequada dos resíduos tecnológicos e a busca de novas soluções para a questão ambiental em diversas frentes. Além disto, a Vertas implementou os requisitos da norma ISO 14001:2015, que certificam uma gestão ambiental integrada e comprometida com a sustentabilidade da atividade empresarial.

Da mesma maneira que a Vertas possui no centro de sua missão de existência o valor da sustentabilidade, um igual compromisso com o meio ambiente é requisitado de nossos

colaboradores, parceiros, fornecedores e prestadores de serviços, que devem atender aos requisitos definidos por nosso Sistema de Gestão Ambiental.

## 2. Vinculação de fornecedores e parceiros comerciais através de disposições contratuais

Parte do engajamento da Vertas ao estimular o respeito aos direitos humanos em sua cadeia de fornecimento passa pelo viés jurídico na elaboração de contratos com nossos fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros comerciais. As cláusulas referentes à responsabilidade corporativa passaram a integrar disposições expressas quanto à vedação à prática de discriminação no ambiente corporativo, assim como a vedação a utilização ou ao financiamento através da contratação de trabalho infantil ou em condições inadequadas frente à legislação trabalhista e de direitos humanos fundamentais.

Além da cobertura por cláusulas de responsabilidade contratual específicas, a recém-elaborada *Política Empresarial de Direitos Humanos* da Vertas passou a integrar, junto ao *Código de Ética e Conformidade* e à *Política Interna de Proteção de Dados Pessoais*, o corpo de documentos vinculativos aos quais todos os contratos assinados após o mês de julho de 2021 fazem referência.

## 3. Treinamentos e diálogos promovidos pelo setor de Recursos Humanos

Pensando na melhoria das condições de relacionamento do ambiente da empresa e na construção de uma cultura corporativa pautada no respeito à dignidade humana, na isonomia de tratamento entre todos os colaboradores e no respeito e incentivo ao pleno conhecimento destes acerca de seus direitos e responsabilidades, o setor de RH promoveu, no decorrer do último ano, diálogos e treinamentos com o quadro de funcionários e prestadores de serviço internos da empresa, abordando temas como preconceito e discriminação, saúde e prevenção à COVID-19 dentro e fora da empresa, câncer de mama e de próstata – iniciativas vinculadas ao Outubro Rosa e ao Novembro Azul – , dentre outros temas que tangenciam a pauta de direitos humanos. Houve destaque para a realização de palestras na Semana Interna de Prevenção aos Acidentes do Trabalho – SIPAT, na qual os temas de saúde e segurança do trabalho foram relacionados à perspectiva dos direitos humanos.

A lista completa de diálogos realizados ao longo do último ano, que envolve também a área de saúde e segurança do trabalho pode ser consultada ao final deste relatório.

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

**1. Política Empresarial de Direitos Humanos.** Os resultados pretendidos com a elaboração do documento dividem-se em dois principais aspectos.

O primeiro aspecto é a consolidação uma consciência corporativa acerca do tema, estendendo os valores incentivados por essa política ao modo de planejar e executar as atividades empresariais dentro da Vertas. Este resultado poderá ser aferido com maior precisão ao longo do próximo ano, quando a circulação do próprio texto de nossa política de direitos humanos e de seus desdobramentos práticos no treinamento dos colaboradores e na homologação dos prestadores de serviço estejam ocorrendo com periodicidade.

O segundo aspecto é a afirmação pública do compromisso de nossa empresa com a pauta dos direitos humanos em alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS do Pacto Global da ONU. Este resultado já foi obtido parcialmente através da publicidade conferida à nossa Política Empresarial de Direitos Humanos, e será consolidado continuamente através do envio do presente relatório ao banco de dados do Pacto Global e da publicidade dada pela Vertas a sua participação no Pacto Global a partir do próximo ano.

**2. Vinculação contratual.** Avaliou-se que a partir do mês de julho de 2021, do total de 08 (oito) contratos firmados com prestadores de serviços e fornecedores, 08 (oito) contratos foram elaborados contendo como anexos contratuais vinculativos os seguintes documentos:

*Código de Ética e Conformidade  
Política empresarial de direitos humanos  
Política interna de proteção de dados pessoais*

Houve recepção positiva de 100% dos fornecedores e prestadores de serviço contratados à nova política de referência aos direitos humanos, não ocorrendo nenhuma notificação ou apuração de violações aos padrões de conformidade neste período. Neste contexto, a Alta Direção deliberou como meta para os próximos seis meses a atualização dos termos contratuais de prestadores de serviços e fornecedores contratados anteriormente ao mês de julho de 2021.

**3. Treinamentos e diálogos promovidos pelo RH.** Avaliamos que foi satisfatória a participação dos colaboradores e prestadores de serviço internos da empresa nos

diálogos promovidos pelo setor de RH e SST, com total participação no decorrer da SIPAT, onde a dignidade humana no ambiente de trabalho e a não discriminação foram temas abordados.

## METAS PARA O PRÓXIMO ANO

Tendo por base os esforços já empregados e a avaliação de resultados obtidos até agora, a Vertas definiu como metas a serem alcançadas ao longo do próximo ano:

1. Completa inserção, nos procedimentos adequados de nosso Sistema Integrado de Gestão, de critérios de avaliação do engajamento de fornecedores e parceiros comerciais na pauta de direitos humanos.

Essa meta deverá ser desenvolvida nas seguintes etapas:

- 1.1 Elaboração de requisitos específicos a partir da Política Empresarial de Direitos Humanos.
- 1.2 Estudo da aplicabilidade de cada requisito em cada contexto de contratação e parceria comercial passível de homologação.
- 1.3 Inserção dos requisitos no Manual de Gestão da empresa, com o consequente treinamento do pessoal responsável pela homologação de fornecedores e por nossas auditorias na cadeia de fornecimento.
- 1.4 Acompanhamento das possíveis dificuldades e dos resultados obtidos ao longo da cadeia de fornecimento.

2. Programar diálogos com os colaboradores e terceiros internos da empresa sobre outros temas que envolvam ou tangenciem os direitos humanos, de modo a alargar a compreensão de todos acerca de suas múltiplas dimensões – direito à vida, saúde, segurança, liberdade de consciência e crença, direitos políticos, dentre outros –, numa iniciativa que envolva os departamentos jurídico e de recursos humanos.

Essa meta deverá ser desenvolvida nas seguintes etapas:

- 2.1 Reunião para planejamento de temas e articulação de palestrantes. A reunião será realizada entre o departamento de recursos humanos e o departamento jurídico.

**2.2** Programação de datas e horários que possibilitem a máxima abrangência dos diálogos dentro do quadro de colaboradores da empresa.

**2.3** Elaboração de materiais visuais de apoio à compreensão e conscientização sobre os temas mais relevantes, com distribuição por mídia digital, garantindo assim a penetração dos conteúdos aos colaboradores que porventura não possam comparecer aos diálogos na data de realização. Tais materiais também poderão ser disponibilizados aos nossos fornecedores, às demais empresas integrantes do Grupo Empresarial Ramoska & Castellani e ao público interessado através do website da empresa.



## TRABALHO

*Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;*

*Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;*

*Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e*

*Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão*

### AÇÕES IMPLEMENTADAS E EM CURSO

#### 1. Certificação na Norma ISO 45001:2018 e condições contratuais



A Vertas sempre manteve uma grande preocupação com a saúde e a segurança de seus colaboradores, e já possuía uma cultura de especial enfoque na dignidade e nas condições seguras a serem propiciadas em seu ambiente de trabalho. Perseguindo estes valores, no ano de 2017, a Vertas obteve a certificação na norma OHSAS

18001:2012. Após a submissão da empresa como signatária no Pacto Global da ONU, realizamos uma nova certificação na norma ISO 45001:2018, visando a implementação de um sistema de gestão em saúde e segurança do trabalho, escopo da referida norma. Os requisitos desta nova norma de certificação obrigam não somente a implementação de condições seguras e salubres de trabalho na própria Vertas, mas também a extensão desta obrigação aos fornecedores e parceiros comerciais, impactando positivamente a situação das condições de trabalho de toda a cadeia de fornecimento.

## 2. Treinamentos e diálogos promovidos pelo setor de Recursos Humanos e de Saúde e Segurança do Trabalho

Em atenção à necessidade de instruir acerca das condições salubres, seguras e dignas do trabalho – as quais exigem uma constante integração e harmonia entre a empresa e seus colaboradores que atuam como agentes do meio ambiente laboral – a Vertas promove constantemente treinamentos voltados à preparação de seu quadro de colaboradores para lidar com as necessidades e imprevistos do ambiente de trabalho, para prevenir acidentes e melhorar continuamente as condições de trabalho, não apenas dentro do escopo obrigatório determinado por suas certificações, mas também incluindo os temas que se apresentam como atuais e relevantes para o bem-estar de todos no ambiente industrial e corporativo. Também são promovidos diálogos de conscientização sobre temas correlatos, vinculados ao contexto de relações interpessoais entre os colaboradores. A lista de treinamentos e diálogos está anexa ao final deste relatório.

## 3. Participação nos Lucros e Resultados – PLR

Visando a motivação dos colaboradores e a valorização das categorias profissionais que atuam com os resíduos tecnológicos, a Vertas realizou no mês de agosto de 2021 a sua primeira concessão de participação nos lucros e resultados aos colaboradores. Em processo de alinhamento com o sindicato da categoria, o programa de participação nos lucros e resultados recompensou cada funcionário da empresa pelas metas atingidas através do pagamento de um valor fixo de R\$ 500,00 (quinhentos reais) acrescido de 75% do salário nominal de cada colaborador.

O intento da empresa é realizar novos programas de PLR nos anos vindouros, na medida em que novas metas de lucratividade e faturamento – ainda a serem determinadas – forem atingidas.

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

### 1. Fortalecimento dos requisitos de saúde e segurança do trabalho na empresa.

Avaliou-se uma eficaz implementação dos requisitos da norma ISO 45001:2018 através da obtenção da certificação acreditada fornecida por nossa certificadora, Fundação Vanzolini. A Alta Direção manteve como metas para o próximo ano a implementação de melhorias em nosso sistema de gestão, visando melhor contribuir para o resguardo à dignidade e à segurança dos trabalhadores em nossa empresa e em nossa cadeia de fornecimento.

**2. Treinamentos.** Todos os colaboradores passaram pelos treinamentos adequados à instrução sobre as condições seguras de trabalho no site da empresa. Em paralelo, avaliamos que foi satisfatória a participação dos colaboradores e prestadores de serviço internos da empresa nos diálogos promovidos pelo setor de RH e SST, com destaque para a Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho – SIPAT.

**3. Participação nos lucros e resultados – PLR.** A projeção da primeira concessão de PLR aos colaboradores da Vertas ocorreu com grande diligência e cooperação com a entidade sindical, provendo rapidamente – tão logo foram apurados os lucros e resultados – o pagamento de valores significativos aos colaboradores da empresa, impactando positivamente na valorização de suas funções. Avaliamos que o **relacionamento harmonioso com a entidade sindical** da categoria (*Sindicato dos Empregados no Comércio de Santo André e Região*) durante a contratação referente à PLR é um primeiro resultado benéfico a ser considerado em nossa agenda de **engajamento ao Princípio n.3** do Pacto Global da ONU. Ao longo do próximo ano, uma das metas será a realização de pesquisa de clima e engajamento entre os colaboradores, de modo que se possa aferir de forma qualitativa o impacto da primeira PLR na satisfação das pessoas que trabalham na organização.

## METAS PARA O PRÓXIMO ANO

Tendo por base os esforços já empregados e a avaliação de resultados obtidos até agora, a Vertas definiu como metas a serem alcançadas ao longo do próximo ano:

1. Criar diálogos com os colaboradores interligando temas de saúde e segurança do trabalho aos direitos humanos. Temos por intuito com essa meta a conscientização de todos os colaboradores e prestadores de serviços da empresa acerca das condições adequadas de trabalho, criando mecanismos de comunicação sobre qualquer constatação de irregularidade, de modo a

umentar organicamente o nível de controle da Vertas acerca da licitude, segurança e salubridade das relações de trabalho diretamente ligadas à empresa ou espalhadas ao longo de nossa cadeia de fornecimento.

2. Implementar melhorias no Sistema de Gestão, com ênfase na expansão do controle documental e nas diretrizes contratuais sobre a formalidade e sobre a legalidade das relações de trabalho ao longo de nossa cadeia de fornecimento. Embora um rígido controle já esteja implementado na homologação de nossos fornecedores e parceiros comerciais, é possível aprofundar o conhecimento da empresa acerca dos processos mais distantes na cadeia, e/ou vincular contratualmente mais elos da cadeia ao rigor com o qual a Vertas cuida de suas relações trabalhistas. A meta deverá ser desenvolvida de forma conjunta pela engenharia ambiental e pelo departamento jurídico.

3. Fomentar a atuação da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, de modo a diminuir o número de acidentes do trabalho e melhorar as condições laborais de todos dentro da empresa. Através da melhoria interna, fruto da participação ativa dos colaboradores, novos parâmetros podem surgir para auxiliar na melhoria dos critérios de avaliação e nas recomendações feitas aos nossos fornecedores e parceiros comerciais, impactando a cadeia como um todo.

4. Realizar pesquisa de clima e engajamento através de consultoria especializada, visando a melhoria do ambiente laboral e a valorização das categorias profissionais contemplada pela Vertas. A realização da pesquisa será supervisionada pela responsável pelo departamento de recursos humanos.

## MEIO AMBIENTE

*Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;*

*Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e*

*Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente*

### AÇÕES IMPLEMENTADAS E EM CURSO

#### 1. Modelo de negócios da empresa formulado a partir da ideia de sustentabilidade

A Vertas foi originalmente concebida em 2009 para suprir a demanda crescente por alternativas sustentáveis na gestão de resíduos tecnológicos. Em seus primeiros anos, o foco da empresa foi apenas a triagem, descaracterização, reciclagem e destinação final ambientalmente adequada de produtos eletroeletrônicos na fase de *pós-consumo* e resíduos tecnológicos diversos.

## SGI VERTAS

Após doze anos de existência, novos modelos de negócio foram e estão sendo gestados para fornecer ao mercado soluções inovadoras para a questão ambiental. No curso de sua atuação no mercado, a Vertas elaborou e disponibilizou a seus clientes um sistema de gestão e rastreamento de resíduos que visa permitir aos clientes acompanhar toda a cadeia percorrida pelos resíduos até sua destinação final adequada ou reinserção no ciclo produtivo como matéria prima.

Único no mercado, o software **SGI Vertas** vem como uma ferramenta valiosa para suprir a demanda por mapeamento, rastreabilidade e controle da cadeia de tratamento de resíduos. Através da rastreabilidade, o software provê segurança ambiental ao gerenciamento de resíduos, contribuindo assim para a implementação de uma nova postura frente ao meio ambiente no segmento industrial brasileiro, pautada nos ideais da **economia circular** e no **ESG**, e que certamente contribui para reduzir o impacto do lixo no meio ambiente e efetivar os **princípios 7, 8 e 9** do Pacto Global da ONU em sua esfera de influência.

As imagens a seguir ilustram as funcionalidades do software através do *dashboard* acessado pelo usuário.

- Filiais/Unidades
- Fornecedores Homologados
- Atendimentos
- Certificados
- Solicitação de Orçamentos
- Solicitação de Atendimentos
- Relatório de Medição
- Relatório Financeiro
- Relatório de Serviços
- Relatório Itens de Inventário
- Termos de Uso
- Proteção de Dados Pessoais

Home > Área de Clientes e Parceiros

## SUPERVISÃO DE ATENDIMENTO

### Detalhes do atendimento

| Características | Fiscal              | Transporte | Lote       | Observações | Certificados |
|-----------------|---------------------|------------|------------|-------------|--------------|
| Atendimento     | Tipo do Atendimento | Status     | Cadastrado | Atualizado  | Aprovado     |
|                 | Gerenciamento       | Aprovado   | 06/10/2021 | 13/10/2021  | 13/10/2021   |

Clique ao lado para fazer o download do demonstrativo em pdf 

### Cronologia de serviços deste atendimento

Proteção de Dados Pessoais

### Cronologia de serviços deste atendimento



Tipo do serviço: **Contato com o cliente**

Concluído em 07/10/2021

Anotações: Contato telefônico realizado em 07/10/2021  
às 09:08 Data para retirada : Horário :  
Comercial Informado pelo cliente que a não está  
embalada Existe elevador no local Encaminhado e-mail  
com confirmação para o cliente

O feed seguinte resume as informações acessadas, exemplificando como todos os dados necessários à rastreabilidade dos resíduos são organizados de modo a prover um controle mais rigoroso do processo de coleta, transporte, reciclagem e destinação final.



Tipo do serviço: **Coleta**

🕒 concluído em 08/10/2021

#### Lista de arquivos do serviço

| Nome          | Extensão/Tipo   |
|---------------|-----------------|
| imgServ_1.jpg | image/jpeg      |
| Romaneio -    | application/pdf |

Baixar todos os arquivos

#### Visualizador de Imagens







Tipo do serviço: **Entrada**

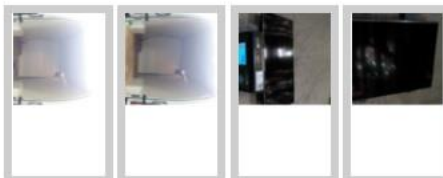
🕒 concluído em 11/10/2021

#### Lista de arquivos do serviço


| Nome                    | Extensão/Tipo |
|-------------------------|---------------|
| imgServId_55411_Id1.jpg | image/jpeg    |
| imgServId_55411_Id2.jpg | image/jpeg    |
| imgServId_55411_Id3.jpg | image/jpeg    |
| imgServId_55411_Id4.jpg | image/jpeg    |
| imgServId_55411_Id5.jpg | image/jpeg    |

Baixar todos os arquivos

#### 📄 Visualizador de Imagens







Tipo do serviço: **Emissão de Certificado**


🕒 concluído em 15/10/2021

---

**Lista de arquivos do serviço**

| Nome | Extensão/Tipo   |
|------|-----------------|
| CDF  | application/pdf |

[Baixar todos os arquivos](#)



Tipo do serviço: **Inventário**


🕒 concluído em 11/10/2021

---

**Lista de arquivos do serviço**

| Nome       | Extensão/Tipo   |
|------------|---|
| INVENTARIO | application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet |

[Baixar todos os arquivos](#)



Tipo do serviço: **Processamento**

concluído em 13/10/2021

**Lista de arquivos do serviço**

| Nome                     | Extensão/Tipo |
|--------------------------|---------------|
| imgServId_55414_Id1.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id2.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id3.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id4.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id5.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id6.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id7.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id8.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id9.jpg  | image/jpeg    |
| imgServId_55414_Id10.jpg | image/jpeg    |

O SGI Vertas permite às empresas organizarem num único local todas as informações referentes à destinação de seus resíduos, incluindo tipo de material, fotos, volumetria, dados sobre a coleta e destino, processamento, documentação legal e regulatória aplicável, além do Certificado de Destinação Final – CDF, com o qual poderão atestar a destinação final ambientalmente adequada de seus resíduos.

Acreditamos que soluções como esta são fundamentais para a adaptação das empresas a um novo modelo de economia mais circular, e que colabore com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, em especial a **construção de uma indústria sustentável (Objetivo 9)** e a busca por novos **padrões de consumo e produção responsáveis (Objetivo 11)**. Através do fornecimento do SGI Vertas, nossa organização atua em alinhamento aos princípios 7 e 8 do Pacto Global da ONU,

apoando atuações preventivas aos problemas ambientais na seara dos resíduos e incentivando a responsabilidade ambiental das empresas que atendemos.

## 2. Certificação na norma ISO 14001:2015 e condições contratuais

Visando a implementação de um sistema de gestão sustentável, a Vertas obteve a certificação na norma ISO 14001:2015. A certificação busca estabelecer processos mais eficientes e sustentáveis na rotina de nossa empresa, ajudando a estimular a consciência ambiental em seus atores internos e externos.

## 3. Elaboração da Calculadora de CO<sub>2</sub>

No contexto atual de preocupação internacional com os níveis de emissões de gases de efeito estufa, e considerando o papel assumido pelo Brasil no Acordo de Paris, um dos principais enfoques da Vertas tem sido a exploração de alternativas de desempenho e desenvolvimento de produtos e serviços que colaborem com as metas ambientais propostas em relação ao tema.

Como um dos novos modelos de negócios atualmente em elaboração pela Vertas, destaca-se a *Calculadora de CO<sub>2</sub>*, um projeto que visa oferecer às empresas contempladas pelo setor tecnológico um meio para estimar a quantidade de gases de efeito estufa lançados à atmosfera nas operações de logística reversa, tratamento e destinação de resíduos executadas pela Vertas. Abrindo, por fim, a possibilidade de compensar essa emissão através da aquisição de créditos de carbono.

O sistema de créditos de carbono como compensação às emissões de poluentes é uma realidade inovadora, que não apenas propicia a reparação ambiental das emissões de gases de efeito estufa como também contribui para a preservação da fauna e da flora através da conservação de reservas florestais privadas. Na medida em que uma área de mata nativa é preservada, uma quantidade equivalente de carbono é retirada da atmosfera pelos processos fotossintéticos e armazenada na matéria orgânica da região florestal. O objetivo de nossa Calculadora de CO<sub>2</sub> é fornecer às empresas que atendemos a oportunidade de mensurar, através de um estudo técnico e minucioso, a quantidade de gás carbônico gerado pelas operações de gerenciamento de seus resíduos, e então possibilitar a aquisição de créditos de carbono referentes à manutenção de uma área de reserva florestal que seja suficiente para a compensação destas emissões.

A área de reserva florestal privada que será utilizada para o oferecimento deste serviço inovador está inserida no complexo de Fazendas Guapiara, administrados pelo **Grupo Empresarial Ramoska & Castellani**, do qual a Vertas é parte integrante e essencial.



Fotografia do Pico do Papagaio, monte existente no interior do complexo das *Fazendas Guapiara*, às vistas da reserva florestal privada mantida pelo Grupo Ramoska & Castellani.



A reserva florestal privada existente nas *Fazendas Guapiara* contribui para a preservação de espécies nativas, características do bioma do cerrado.

As Fazendas Guapiara estão estabelecidas no município de Aiuruoca/MG, onde uma série de atividades de fomento ao desenvolvimento da região são realizadas, como o ecoturismo e o emprego da mão de obra local na produção de óleos essenciais e da Cachaça Tiê, produto explorado por outra empresa pertencente ao Grupo Ramoska & Castellani.





Através da preservação das áreas de mata nativa, a preservação da bacia hidrográfica é também beneficiada, contribuindo para o fomento do turismo ecológico, uma das principais atividades geradoras de empregos e valorização para a região.

Com o eventual implemento da iniciativa da Calculadora de CO<sub>2</sub>, também a área de mata nativa preservada no interior das Fazendas Guapiara será instrumentalizada em benefício da sociedade, refletindo no setor industrial em prol de uma maior consciência sustentável e de uma maior pró-atividade ambiental, impactando positivamente nos objetivos perseguidos pelos **princípios 8 e 9** do Pacto Global da ONU.

#### 4. Desenvolvimento de serviço na reciclagem de isopor

Um grande problema no gerenciamento de resíduos ainda é o descarte de poliestireno expandido, também chamado de “isopor”. Devido a falta de conhecimento sobre seu potencial para a reciclagem, o descarte inadequado junto ao lixo comum faz com que grande quantidade deste material termine acumulado em aterros sanitários, quando poderia ser reutilizado pela indústria.

Visando atuar nesta problemática, outro serviço em elaboração pela Vertas é baseado na recicladora de poliestireno, uma máquina de pequenas dimensões capaz de reduzir grandes quantidades de isopor a uma massa de maior densidade e menor volume, que pode ser posteriormente transformada em novas peças de isopor ou aplicada como matéria prima em outros processos produtivos, fechando assim um ciclo inteiramente circular do material.

Ao reduzir o volume ocupado pelos resíduos de isopor, a logística reversa é facilitada, contribuindo para a otimização do processo de reciclagem e impactando positivamente o objetivo de **consumo e produção industrial sustentáveis**, através de um alinhamento aos princípios 8 e 9 do Pacto Global.



Protótipo da máquina recicladora.



O aparelho atualmente encontra-se na finalização de sua fase de testes de emissão de partículas, visando sua adequação às normas aplicáveis ao tratamento de resíduos, sendo sua disponibilização prevista para o fim do ano de 2021.

## 5. Desenvolvimento de alternativas de reciclagem

Embasadas no próprio modelo de negócios originário da empresa, diversas possibilidades de reinserção no ciclo produtivo de materiais oriundos dos resíduos gerenciados pela Vertas vêm sendo estudadas e desenvolvidas.

Como exemplo, podemos citar a caneta abaixo, cujo corpo foi elaborado a partir da reciclagem de uma média de três copos plásticos descartáveis.



Também estão sendo pesquisadas as transformações de materiais recicláveis com vistas a elaboração de outros produtos, como tapetes para o chão de veículos e outros. Tal como no item anterior, acreditamos que o investimento em produtos

elaborados a partir de resíduos reciclados contribui para a articulação de um **padrão de consumo e produção sustentável**, alinhado aos princípios 8 e 9 do Pacto Global.

#### 6. Desenvolvimento de recipiente otimizado para transporte de pilhas e baterias

Uma das grandes preocupações na logística reversa de pilhas e baterias é o armazenamento adequado, seguro e em conformidade com os requisitos normativos de transporte de resíduos perigosos. Em atendimento a esta demanda, a Vertas está em processo de desenvolvimento de um recipiente adequado para otimizar a logística e a segurança do transporte de pilhas e baterias.



Idealizado como um recipiente hermeticamente fechado e menor do que os tambores usuais de armazenagem e transporte, o produto visa garantir maior

facilidade no transporte de quantidades menores de pilhas e baterias, que muitas vezes são acondicionadas de forma inadequada em razão do baixo volume, reduzindo assim a espera dos resíduos para transporte e, conseqüentemente, a probabilidade de ocorrência de incidentes.

A convicção que move a iniciativa é o alinhamento ao princípio 7 do Pacto Global da ONU, através do fornecimento de **soluções preventivas ao dano ambiental** que pode ser ocasionado pelo mau acondicionamento de pilhas e baterias no gerenciamento de resíduos tecnológicos.

## 7. Investimento no serviço de Co-Working

Como uma das iniciativas de modelo sustentável de negócios da Vertas, está sendo desenvolvido e implementado o conceito de *co-working*, onde os produtores do setor industrial de eletrônicos encaminham os resíduos tecnológicos para desmonte e segregação de materiais como estruturas aproveitáveis e componentes internos reutilizáveis, readquirindo diretamente estes materiais para reinserção no ciclo produtivo.

Através do modelo de co-working, a circularidade de materiais essenciais para a produção se torna uma realidade mais acessível às empresas que atuam no setor, reduzindo a quantidade de material perdido com a destinação inadequada de resíduos tecnológicos, otimizando também o aproveitamento de recursos empregados na obtenção de matéria prima e na própria produção. O resultado final, é um modelo de negócios mais econômico, rentável e sustentável, tanto ambientalmente quanto socialmente, uma vez que a circularidade dos produtos tende a gerar empregos na área de logística reversa, necessária para o fechamento do circuito. Assim, acreditamos impactar positivamente nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS de números 9, 11 e 12, através do alinhamento prático e efetivo com os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global.

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

**1. SGI Vertas.** Desde setembro de 2019, o software SGI Vertas foi ofertado para utilização por alguns de nossos clientes. Considerado o critério de oferecimento da ferramenta ainda está em etapas iniciais, e que a porcentagem de clientes satisfeitos com a utilização da plataforma é de 100% até o presente momento, não sendo

apontadas reclamações, concluímos que os resultados obtidos pelo uso do software são positivos, mas o seu oferecimento a um maior número de clientes no próximo ano poderá fornecer maiores conclusões.

2. Avaliamos como positivo o resultado da implementação da norma ISO 14001:2015, uma vez que a Vertas obteve a renovação de sua certificação junto a certificadora, Fundação Vanzolini.

3. Devido à fase ainda embrionária do projeto da Calculadora de CO<sub>2</sub>, da recicladora de poliestireno expandido, do recipiente para transporte de pilhas e baterias e dos produtos elaborados a partir de material reciclado, maiores resultados sobre estas ações somente poderão ser aferidos após a conclusão do planejamento e efetivação de cada produto desenvolvido ao longo do próximo ano.

4. **Co-Working.** Através do serviço de *co-working*, grande quantidade de materiais do setor industrial são reaproveitados, reduzindo a geração de resíduos descartados. Tomaremos por exemplo a maior de nossas operações nesta modalidade de serviço, realizada em favor de uma empresa de automação aplicada a um setor específico.

Na operação de referência ocorrida ao longo do último ano, foram entregues para gerenciamento da Vertas **1850 toneladas de material eletrônico descartado**, que foram submetidas aos processos de desmontagem, triagem e recuperação de partes aproveitáveis. Destas, **141 toneladas de material aproveitável**, incluídas partes e componentes em bom estado, foram revendidas à empresa que destinou os resíduos, visando a sua reinserção no ciclo produtivo, sendo o restante do material processado encaminhado para a reciclagem e destinação final ambientalmente adequada. As 141 toneladas de material reaproveitado foram utilizadas pela empresa de origem para aumentar a vida útil de seus dispositivos automatizados através da manutenção preventiva, da troca de partes e componentes defeituosos e de outros procedimentos correlatos.

Avaliamos como positivas as primeiras experiências da empresa no serviço em tela, pois ficou evidente que através de um efeito em cascada, a recuperação de partes, componentes e materiais reutilizáveis no serviço de *co-working* viabiliza a redução da geração de resíduos através do aumento da vida útil de produtos dos mais diversos setores, contribuindo para o estabelecimento de novos padrões sustentáveis de consumo e produção.

## METAS PARA O PRÓXIMO ANO

Tendo por base os esforços já empregados e a avaliação de resultados obtidos até agora, a Vertas definiu como metas a serem alcançadas ao longo do próximo ano:

1. Certificação na norma ABNT NBR 16156. Esta certificação garantirá em um nível ainda mais criterioso a conformidade da Vertas com o processo de gerenciamento dos resíduos eletroeletrônicos, estimulando também a conformidade de nossos parceiros comerciais.
2. Desenvolvimento dos processos de reciclagem para outros materiais além do plástico, com a efetivação de um modelo de negócios para os produtos reciclados apresentados neste *report*.
3. Melhoria dos indicadores ambientais da empresa, através da efetivação contínua das diretrizes já existentes em nosso Sistema Integrado de Gestão.
4. Efetivação do projeto da Calculadora de CO<sub>2</sub>.
5. Ampliação dos estudos de circularidade, visando integrar os processos de reciclagem a mais setores da indústria, bem como fornecer uma estimativa mais precisa e ilustrativa da quantidade de materiais que deixaram de ser descartados graças ao serviço de *co-working*.

## ANTICORRUPÇÃO

*Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno*

### AÇÕES IMPLEMENTADAS E EM CURSO

#### 1. Elaboração do Código de Ética e Conformidade e vinculação contratual

Com vistas a prevenir atitudes ilícitas e evidenciar nosso compromisso com a ética empresarial, foi elaborado o primeiro Código de Ética e Conformidade da Vertas, contemplando os principais temas aplicáveis à realidade de nossa empresa no que tange a ética, a luta anticorrupção e a conformidade com a legislação. A publicação pode ser conferida em nosso website e passou a integrar de forma anexa todas as contratações e renovações contratuais havidas após a sua finalização.

#### 2. Avaliação de Risco de Corrupção em andamento

Em paralelo à vinculação contratual de nossos fornecedores e parceiros comerciais ao Código de Ética e Conformidade, foi constituído um comitê especial com participação do departamento jurídico, de conformidade, de Recursos Humanos e da Alta Direção, visando a instauração e condução de uma avaliação de risco de corrupção segundo as orientações do treinamento fornecido pelo Pacto Global da ONU.

A avaliação ainda está em curso e tem como objetivo prover uma base de dados, até o final do segundo semestre de 2021, que possibilite a tomada de novas decisões estratégicas na redução do risco de corrupção e atividades antiéticas no contexto das atividades da Vertas. O constante aperfeiçoamento e atualização do Código de Ética e Conformidade e das demais políticas da empresa também é um dos principais objetivos na condução da avaliação.

Como etapa inicial de coleta de dados, a avaliação contou com uma pesquisa inicial sobre a percepção dos colaboradores e prestadores de serviço da empresa acerca da corrupção e das políticas de ética e conformidade vigentes na organização. Em seguida, um ciclo de análises programado pelo Comitê Anticorrupção para levantar as vulnerabilidades éticas da empresa foi iniciado. As etapas seguintes serão o confronto dos dados levantados pelas coletas iniciais, e a elaboração de um organograma compreendendo os riscos atuais de conformidade da organização, bem como as medidas mais indicadas para mitigação.



Ao fim da avaliação e com um claro e amplo panorama da situação ética da empresa, uma nova reunião do Comitê será convocada para a revisão e escolha das medidas cabíveis e das metas a serem alcançadas na redução de riscos e no melhoramento do controle de conformidade até o ano de 2023.

### 3. Instalação de Canal de Ética independente

Visando a instauração de mecanismos de apuração de falhas éticas em geral, foi iniciada cotação para a implementação de canal de ética independente, por meio do qual qualquer pessoa poderá realizar denúncias de corrupção que sejam acolhidas de forma segura e anonimizada, resultando em um tratamento imparcial e comprometido com a resolução eficaz de quaisquer problemas que venham a ser identificados.

A contratação e implementação plena do canal de ética independente está prevista para ser concluída até o final do ano de 2021, e sua efetivação figura entre as metas anticorrupção para o próximo ano.

## AVALIAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS

1. Todos os contratos assinados após o dia 14 de julho de 2020 foram redigidos em conformidade com as disposições do Código de Ética e Conformidade da Vertas, sendo também verificado que a iniciativa para colher a concordância de nossos fornecedores, parceiros comerciais e prestadores de serviço com o documento já se encontra perto da conclusão, com mais de 70% das relações jurídicas da empresa submetidas ao texto da nova política de *compliance*.

2. Em fase inicial, constatou-se engajamento insuficiente dos colaboradores em responder a pesquisa de percepção sobre o tema, de modo que a Alta Direção determinou como metas para o próximo ano a elaboração de treinamentos e diálogos com os colaboradores e prestadores de serviço, visando aumentar a consciência e a percepção dos membros da empresa acerca da relevância do tema. Paralelamente, nenhuma falha ética foi apontada ou identificada nas etapas iniciais da avaliação.

## **METAS PARA O PRÓXIMO ANO**

Tendo por base os esforços já empregados e a avaliação de resultados obtidos até agora, a Vertas definiu como metas a serem alcançadas ao longo do próximo ano:

1. Encerramento da Avaliação de Risco de Corrupção com a consequente reformulação das políticas da empresa na medida do necessário para efetivar as melhorias cabíveis.
2. Obtenção da certificação na norma de gestão ISO 37001:2016, visando a integração dos requisitos anticorrupção ao sistema de gestão da Vertas, com a consequente penetração da consciência sobre o tema em nossa rotina de trabalho.
3. Implementação de diálogos sobre Ética e Conformidade, visando o aumento da consciência ética dos funcionários e prestadores de serviço internos da empresa.

Esta meta deverá incluir as mesmas etapas da elaboração de novos diálogos e treinamentos sobre os Direitos Humanos, sendo que os materiais empregados poderão ser utilizados por todas as organizações do Grupo Empresarial Ramoska & Castellani.

4. Efetivação e avaliação dos resultados do canal de ética independente da empresa.



## CONSIDERAÇÕES

Desde o seu nascimento, a Vertas foi idealizada com o objetivo de inovar o mercado e contribuir para a consolidação de uma economia sustentável no setor de resíduos tecnológicos, um dos mais impactados pela Política Nacional de Resíduos Sólidos – a Lei 12.305 de 2010.

Em seus mais de dez anos de existência, nossa empresa cresceu e se desenvolveu conservando a preocupação com os direitos trabalhistas, com a ética empresarial, e com seus valores mais ativos em matéria de sustentabilidade. Hoje, tais preocupações consolidam-se em nosso sistema de gestão integrado que contempla os principais requisitos de conformidade do setor, em nossas iniciativas para inovação, e em nossas melhorias contínuas na pauta da segurança, dignidade e valorização do trabalho.

Entendemos que nosso alinhamento aos princípios do Pacto Global da ONU propiciam as oportunidades para agregar valor aos nossos objetivos e tornar a efetivação dos ODS uma realidade cada vez mais próxima.

### ELABORAÇÃO

*Aline Carvalho*  
*Caio Castellani Palù*  
*José Cristovam*  
*Julia Tavares*  
*Vagner Castro*

## **ANEXO – Lista de treinamentos e diálogos realizados no período coberto por este *report***

|   |
|---|
| 1- Pandemia Covid-19: Obrigatoriedade em higienizar calçados, mãos e aferir temperatura./ Entrega de álcool em gel. - 06/2020   |
| 2 - Coronavírus e Tabagismo - Prática de Atividades Físicas durante a pandemia - O que aprendemos com nossas emoções na pandemia? Como ser proativo em seu ambiente de trabalho? - 07/2020  |
| Segurança no trabalho é prática sustentável - Desafio de evitar acidentes dentro e fora das empresas - Como promover a autoestima nas empresas? Como promover a autoestima nas empresas - Ergonomia é aliada das empresas no ambiente de trabalho? - 08/2020. |
| 3 - Epi/ limpeza e organização/ Quase acidente/ Epc. - 09/2020  |
| 4 - Outubro Rosa: Dúvidas frequentes sobre câncer de mama/ Câncer de mama e sintomas/ Dor mamária/ A importância do outubro rosa. - 10/2020   |
| 5 - Diálogos novembro azul. 11/2020   |
| 6 - Vídeo: A importância da Comunicação no ambiente de trabalho. Você é o que você faz. Preconceito, estereótipo e Discriminação. Empatia, colocando no lugar do outro. Agressivo, passivo ou assertivo? - 12/2020  |
| 7 - Entenda a Importância dos óculos de proteção e comece a utilizar corretamente. - 01/2021  |
| 8 - NR 23 - Norma regulamentadora 23 proteção contra incêndios. - 01/2021   |
| 9 - NR 17 - Ergonomia. - 01/2021  |
| 10 - Dicas de uso e conservação de calçados de segurança. - 02/2021.  |
| 11 - Covid-19 - O que posso fazer para me proteger e evitar transmitir para outras pessoas?   |
| 12 - Dicas para manuseio seguro de Big Bag. - 03/2021.  |
| 13 - Arrumação, limpeza e ordenação são bons hábitos. - 04/2021.  |
| 14 - Cada coisa em seu lugar: Arrumação, ordem e limpeza. - 05/2021.  |
| 15 - Dia mundial sem tabaco. - 05/2021.   |
| 16 - Limpeza e higiene no ambiente de trabalho: Impactos e benefícios. - 06/2021.   |